|  |
| --- |
| A01-V01-24  **Enquesta de satisfacció. Biblioteca de Catalunya** |

**Com accediu a la BC?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ús dels serveis a la Biblioteca** |  | **Ús de la web** | |
| Marqui tots els **serveis** que utilitza:  Informació bibliogràfica  Consulta del fons  Préstec  Reproducció de documents  Espai de treball o estudi  Ordinadors Internet  Exposicions i activitats  Xarxa wifi | | Marqui las **seccions de la web** que més utilitza:  Catàlegs  Fons i col·leccions  Fons digitalitzats  Blog  Exposicions virtuals  Portals i repositoris (ARCA, MDC, RACO...)  Agenda  BC Aula / BC Acadèmia | |
| **Valoració dels serveis.** De l’1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent | | | | |
| **Serveis**:  Informació bibliogràfica  Petició de documents  Préstec  Reproducció de documents  Xarxa wifi  Web  Catàleg  Recursos en línia  Fons digitalitzats  Xarxes socials  Col·lecció  Atenció i tracte rebut  **Instal·lacions i equipaments**:  Temperatura  Il·luminació  Silenci  Senyalització  Accessibilitat (barreres arquitectòniques)  Entorn (estat del jardí de l’antic Hospital)  Confortabilitat de les sales en general | | | 1 2 3 4                          1 2 3 4                Guies sobre ús del catàleg  Manual d’accés a fons digitals  Sessions formatives  Altres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Valoració global.** De l’1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent | | | | |
| Valoració global de les col·leccions,  serveis i atenció personal | | | 1 2 3 4 | |
| **Observacions/Suggeriments** | | | | |

Virtualment Presencialment Utilitzo serveis presencials i virtuals

Quins recursos o materials podrien ser útils per millorar l’experiència a la BC?