|  |
| --- |
| A01-V01-24**Enquesta de satisfacció. Biblioteca de Catalunya** |

**Com accediu a la BC?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ús dels serveis a la Biblioteca** |  | **Ús de la web** |
| Marqui tots els **serveis** que utilitza:**[ ]** Informació bibliogràfica**[ ]** Consulta del fons[ ]  Préstec[ ]  Reproducció de documents[ ]  Espai de treball o estudi[ ]  Ordinadors Internet[ ]  Exposicions i activitats[ ]  Xarxa wifi | Marqui las **seccions de la web** que més utilitza:**[ ]** Catàlegs**[ ]** Fons i col·leccions[ ]  Fons digitalitzats[ ]  Blog[ ]  Exposicions virtuals[ ]  Portals i repositoris (ARCA, MDC, RACO...) [ ]  Agenda[ ]  BC Aula / BC Acadèmia |
| **Valoració dels serveis.** De l’1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent |
| **Serveis**: Informació bibliogràfica Petició de documents Préstec Reproducció de documentsXarxa wifiWebCatàlegRecursos en líniaFons digitalitzatsXarxes socialsCol·leccióAtenció i tracte rebut**Instal·lacions i equipaments**:TemperaturaIl·luminacióSilenciSenyalitzacióAccessibilitat (barreres arquitectòniques)Entorn (estat del jardí de l’antic Hospital)Confortabilitat de les sales en general | 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ]  [ ]  [ ]  [ ] [ ] Guies sobre ús del catàleg[ ] Manual d’accés a fons digitals[ ] Sessions formatives[ ] Altres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Valoració global.** De l’1 al 4. 1: valoració molt deficient; 4: excel·lent |
| Valoració global de les col·leccions,serveis i atenció personal  | 1 2 3 4[ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| **Observacions/Suggeriments** |

**[ ]** Virtualment **[ ]** Presencialment **[ ]** Utilitzo serveis presencials i virtuals

Quins recursos o materials podrien ser útils per millorar l’experiència a la BC?